



# DISAGIO ALL'ESTERO

## DUE STRUMENTI

Due i principali strumenti per la gestione retributiva del Personale all'Estero:

- il **Differenziale del Costo della Vita**
- il **Disagio**.

Il primo permette di valutare in modo oggettivo la differenza di costo che l'Espatriato affronta andando all'Estero e consente di gestire questa informazione nel pacchetto retributivo.

Il secondo tiene conto del fatto che per un trattamento corretto dell'Espatrio o delle Trasferte le località di lavoro non sono tutte uguali: è significativamente diverso lavorare in una sede stabile a Parigi o in un cantiere in Angola.

Il trattamento economico deve variare per situazioni così differenti.

**Clic del mouse o invio per proseguire**

## IL SISTEMA ISPER

Il Sistema ISPER per la Determinazione del **Disagio all'Estero** consente una valutazione oggettiva del livello di disagio delle diverse situazioni e permette all'Azienda di gestire questo aspetto nelle politiche retributive.

Il Sistema Disagio all'Estero permette di valutare **quattro situazioni**: l'Espatrio in Sedi Stabili o in Cantieri/Campi e la Trasferta in sedi Stabili o in Cantieri/Campi.

Clic del mouse o invio per proseguire

## DSE - OBIETTIVI

Il metodo, di massima semplicità d'uso, permette all'Azienda di creare, utilizzando dati direttamente reperiti, una propria **Graduatoria di Disagio** delle sedi, città, campi, cantieri, in cui è presente all'Estero, al fine di remunerare correttamente il proprio Personale.

Scopo dello strumento è consentire la valutazione del Disagio, a livello di singola località o sito, mediante una serie di **Fattori** oggettivi e soggettivi.

Clic del mouse o invio per proseguire

**DSE - DISAGIO ALL'ESTERO**

<b>TIPOLOGIA</b>	<b>ESPATRIO</b>	<b>TRASFERTA</b>
Sedi Stabili	✓	✓
Sedi Temporanee (campi, cantieri, piattaforme, ecc.)	✓	✓

Clic del mouse o invio per proseguire

## DSE - METODOLOGIA

A differenza di altri metodi, ISPER non propone Indici di Disagio, uguali per tutti, da prendere ed applicare, ma fornisce una **Metodologia** ed uno **Strumento** flessibile, oggettivo e collaudato, che l'Azienda gestisce direttamente.

Lo Strumento permette di personalizzare le valutazioni in funzione delle caratteristiche del Personale inviato all'Estero e del Paese di Origine.

All'Azienda vengono fornite:

- le **Schede** per rilevare i Fattori di Disagio
- un **Software** di Calcolo
- un **Sistema di Rappresentazione Grafica** degli Indici di Disagio

Disponendo delle informazioni, il tempo medio per effettuare una valutazione è di pochi minuti

**Clic del mouse o invio per proseguire**

## DSE - SCHEDE DI RILEVAZIONE

Con la Metodologia vengono fornite **Schede**, cartacee o elettroniche, per rilevare i **Fattori di Disagio** nelle 4 situazioni:

- Espatrio in Sede (23 fattori)
- Espatrio in Campo (19 fattori)
- Trasferta in Sede (21 fattori)
- Trasferta in Campo (21 fattori)

**ISPER**  
 ISTITUTO PER LA DIREZIONE DEL PERSONALE  
 DAL 1965 PER LO SVILUPPO DELLA PROFESSIONE PERSONALE



Azienda esempio S.p.a.

### SCHEDA DI RILEVAZIONE - VALUTAZIONE DEL DISAGIO PER ESPATRIO IN SEDI

**IA-Distanza dal Paese**  
 O Tempo di viaggio i  
 O Tempo di viaggio  
 O Tempo di viaggio  
 O Tempo di viaggio  
 O Tempo di viaggio  
 O Tempo di viaggio  
**IB-Collegamenti con**  
 O A livello di volo a

<b>ISPER</b> ISTITUTO PER LA DIREZIONE DEL PERSONALE DAL 1965 PER LO SVILUPPO DELLA PROFESSIONE PERSONALE				Ver. 6.1 - © ISPER 2010						
<b>FOGLIO DI RILEVAZIONE PER ESPATRIO SEDI</b>										
<b>Località valutata:</b>		<b>Stato:</b>		<b>Data valutazione:</b>		<b>MA</b>				
<b>Valutatore:</b>		<b>Azienda:</b>								
Per effettuare la compilazione indicare la risposta più adatta per ciascun fattore della prima colonna, inserendo un 1 (uno) al posto dello 0 (zero) già presente nelle colonne. Il messaggio di errore nella colonna Verifica segnala l'assenza o la presenza multipla di 1, sia a livello di singolo fattore che, nell'ultima casella in basso a destra, a livello di										
<b>FATTORE</b>	<b>Risposta 1</b>	<b>0/1</b>	<b>Risposta 2</b>	<b>0/1</b>	<b>Risposta 3</b>	<b>0/1</b>	<b>Risposta 4</b>	<b>0/1</b>	<b>Risposta 5</b>	<b>0/1</b>
<b>1 A-Distanza dal Paese di partenza</b>	Tempi di viaggio inferiore alle 4 ore (compresi voli e spostamenti interni)	0	Tempo di viaggio 4 - 8 ore (compresi voli e spostamenti interni)	0	Tempo di viaggio 8 - 12 ore (compresi voli e spostamenti interni)	0	Tempo di viaggio 12 - 16 ore (compresi voli e spostamenti interni)	0	Tempo di viaggio oltre 16 ore (compresi voli e spostamenti interni)	0

**Clic del mouse o invio per proseguire**

## DSE - SOFTWARE

Il **Software** permette di trasformare le rilevazioni in Punteggi di Disagio su una scala da 0 a 100.

Programma Valutazione Disagio - Ver. 6.1 - [Pannello di Controllo Valutazione del Disagio all'Estero © ISPER]

**Azienda Esempio S.p.a.**  
**VALUTAZIONE del DISAGIO per PERSONALE all'ESTERO**

**EURO AREA 6 EUR**

**INSERIMENTO NUOVA VALUTAZIONE**  
**REVISIONE VALUTAZIONE**

Gestione Nazioni di Origine  
Gestione Caratteristiche Gruppi di Riferimento  
Cancellazione Valutazioni

**ELENCO VALUTAZIONI**  
**ELENCO PUNTEGGI**  
**RISULTATI VALUTAZIONE**  
**NUOVA VALUTAZIONI**  
**ESPORTA PUNTEGGI**

IMPOSTA SOGLIE  
IMPORTA DA EXCEL

Scadenza 28/12/2010  
Licenza N°

AGGIORNA Cartella dei dati (per cambiarla correggere il campo sotto e selezionare il pulsante a sinistra)  
c:\VSPER\Disagio

COLLEGAM. Nome file dei dati (per cambiarlo correggere il campo sotto e selezionare il pulsante a sinistra)  
VALUTAZIONE\_DISAGIO\_DATI\_610.MDB

USCITA Cartella di destinazione delle Importazioni e Esportazioni verso Excel  
C:\VSPER\Disagio

IMPOSTA AZIENDA  
LICENZA MANUALE

SCHEDA RILEVAZIONE  
ITALIANO  
INGLESE  
FRANCESE  
SPAGNOLO

**ISPER**  
ISTITUTO PER LA DIREZIONE DEL PERSONALE  
DAL 1965 PER LO SVILUPPO DELLA PROFESSIONE PERSONALE

© ISPER 1996-2010 - Ver. 6.1.3 - 15/10/2009

Clic del mouse o invio per proseguire



# DSE - CARATTERISTICHE DEGLI ESPATRIATI

Il Software permette di creare Gruppi differenziati di Espatriati.  
Il primo aspetto da definire è la **Nazione di Origine**.

Programma Valutazione Disagio - Ver. 6.1 - [Pannello di Controllo Valutazione del Disagio all'Estero © ISPER]

Azienda Esempio S.p.a.  
VALUTAZIONE del DISAGIO per PERSONALE

INSERIMENTO NUOVA VALUTAZIONE

REVISIONE VALUTAZIONE

AGGIORNA Cartella dei dati (per cambiarla correggere il campo sotto e selezionare il pulsante) c:\VSPER\Disagio

COLLEGAM Nome file dei dati (per cambiarlo correggere il campo sotto e selezionare il pulsante) VALUTAZIONE\_DISAGIO\_DATI\_610.MDB

Cartella di destinazione delle Importazioni e Esportazioni verso Excel c:\VSPER\Disagio

ISPER  
ISTITUTO PER LA DIREZIONE DEL PERSONALE  
DAL 1965 PER LO SVILUPPO DELLA PROFESSIONE PERSONALE

FRANCESE SPAGNOLO

GESTIONE NAZIONI DI ORIGINE

USCITA ELIMINA NUOVA

GESTIONE NAZIONI

NAZIONE

Austria
Belgio
Francia
Germania
Italia
Paesi Bassi
Regno Unito
Russia
Spagna
Stati Uniti

© ISPER 1996-2010 - Ver. 6.1.3 - 15/10/2009

Clic del mouse o invio per proseguire

## DSE - CARATTERISTICHE DEGLI ESPATRIATI

Il secondo aspetto da definire sono le **Caratteristiche dei Gruppi di Riferimento**.

**GESTIONE GRUPPI DI RIFERIMENTO**

Programma Val Uscita

**GESTIONE CARATTERISTICHE GRUPPI DI RIFERIMENTO**

ELIMINA NUOVA

CARATTERISTICA 1	CARATTERISTICA 2	CARATTERISTICA 3	CARATTERISTICA 4	CARATTERISTICA 5	CARATTERISTICA 6
Donna	Senza Famiglia	Cattolica			
Donna	Con Famiglia	Cattolica			
Uomo	Senza famiglia	Musulmano			

VALUTAZIONE

INSERISCI

REVISIONE VALUTAZIONE

Gestione Caratteristiche Gruppi di Riferimento

Cancellazione Valutazioni

RISULTATI VALUTAZIONE

NUOVOLA VALUTAZIONI

ESPORTA PUNTEGGI

AGGIORNA

Cartella dei dati (per cambiarla correggere il campo sotto e selezionare il pulsante a sinistra)

c:\VSPER\Disagio

COLLEGAMI

Nome file dei dati (per cambiarlo correggere il campo sotto e selezionare il pulsante a sinistra)

VALUTAZIONE\_DISAGIO\_DATI\_610.MDB

Cartella di destinazione delle Importazioni e Esportazioni verso Excel

C:\VSPER\Disagio

USCITA

STOP

Scadenza 28/12/2010

Licenza N°

AGGIORNA

LICENZA

IMPOSTA

Aa

MANUALE

AZIENDA

D'USO

SCHEDA RILEVAZIONE

ITALIANO

FRANCESE

INGLESE

SPAGNOLO

© ISPER 1996-2010 - Ver. 6.1.3 - 15/10/2009

**ISPER**  
 ISTITUTO PER LA DIREZIONE DEL PERSONALE  
 DAL 1965 PER LO SVILUPPO DELLA PROFESSIONE PERSONALE



Clic del mouse o invio per proseguire

## DSE - INSERIMENTO VALUTAZIONE

Nella prima fase di inserimento di una **nuova valutazione** si sceglie il tipo di valutazione e si inseriscono le informazioni relative ad essa.

The screenshot shows the 'INSERIMENTO NUOVA VALUTAZIONE' window. A modal dialog titled 'Scelta TIPO DI VALUTAZIONE' is open, showing a list of evaluation types: 'Espatrio in sedi', 'Trasferte in sedi', 'Espatrio in campi', and 'Trasferte in campi'. The 'Espatrio in sedi' option is selected. The background window displays the following information:

- Programma Valutazione Di
- Valutazione Disagio per Personale all'Estero - © ISPER
- Azienda Esempio S.p.a.
- INSERIMENTO NUOVA VALUTAZIONE
- TIPO VALUTAZIONE: Espatrio in Sedi
- NAZIONE DI PARTENZA: Italia
- GRUPPO DI RIFERIMENTO: INDIFFERENTE o non definito----
- LOCALITÀ VALUTATA
- NELLO STATO:
- DATA VALUTAZIONE: 13/10/2009
- VALUTATORE:
- AZIENDA, FILIALE, ECC.: Azienda Esempio S.p.a.

At the bottom, there are language selection buttons for ITALIANO, INGLESE, FRANCESE, and SPAGNOLO. A copyright notice at the bottom left reads: © ISPER 1996-2010 - Ver. 6.1.3 - 15/10/2009.

Clic del mouse o invio per proseguire

# DSE - INSERIMENTO VALUTAZIONE

Si prosegue **indicando le scelte** relative ai Fattori di Disagio.

Valutazione del Disagio per Personale all'Estero © ISPER			
USCITA INSERIMENTO COMPLETATO	USCITA SENZA COMPLETARE	ULTIMO FATTORE	FATTORE SUCCESSIVO
ESPATRIO IN SEDI		Pechino - 10/10/2009 - Blue2 - Azienda Esempio S.p.a.	
1 - VIAGGIO 1A - Distanza dal Paese di partenza			1/23
F A T T O R E  S U C C E S S I V O	<input checked="" type="radio"/> Tempo di viaggio inferiore alle 4 ore (compresi voli e spostamenti interni)		
	<input type="radio"/> Tempo di viaggio 4 - 8 ore (compresi voli e spostamenti interni)		
	<input type="radio"/> Tempo di viaggio 8 - 12 ore (compresi voli e spostamenti interni)		
	<input type="radio"/> Tempo di viaggio 12 - 16 ore (compresi voli e spostamenti interni)		
	<input type="radio"/> Tempo di viaggio oltre 16 ore (compresi voli e spostamenti interni)		

Clic del mouse o invio per proseguire



# DSE - INDICE DI DISAGIO

La valutazione si conclude con la presentazione dell'Indice di Disagio.

Valutazione del Disagio per Personale all'Estero © ISPER

Azienda Esempio S.p.a.

## VALUTAZIONE DEL DISAGIO

**LOCALITÀ VALUTATA** Gried-Kazakistan-Trasferte in Campi

**GRUPPO DI RIFERIMENTO** INDIFFERENTE o non definito-----

**NAZIONE DI ORIGINE** Italia

**DATA VALUTAZIONE:** 11/10/2009

**VALUTATORE:** Pink

**AZIENDA, FILIALE, COLLEGATA, ECC.:** Azienda Esempio S.p.a.

**INDICE DI DISAGIO (da 0 a 100%):** 10%      **PUNTI (DA 0 A 1000):** 100

**CLASSE DI DISAGIO**

5 LIVELLI A/B/C/D/E	6 LIVELLI A1/B2/C3/D4/E5/F6	8 LIVELLI 1/2/3/4/5/6/7/8
A	A1	1

**RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DELL'INDICE DI DISAGIO**

0      10      20      30      40      50      60      70      80      90      100

INDICE DI DISAGIO (da 1 a 100%)

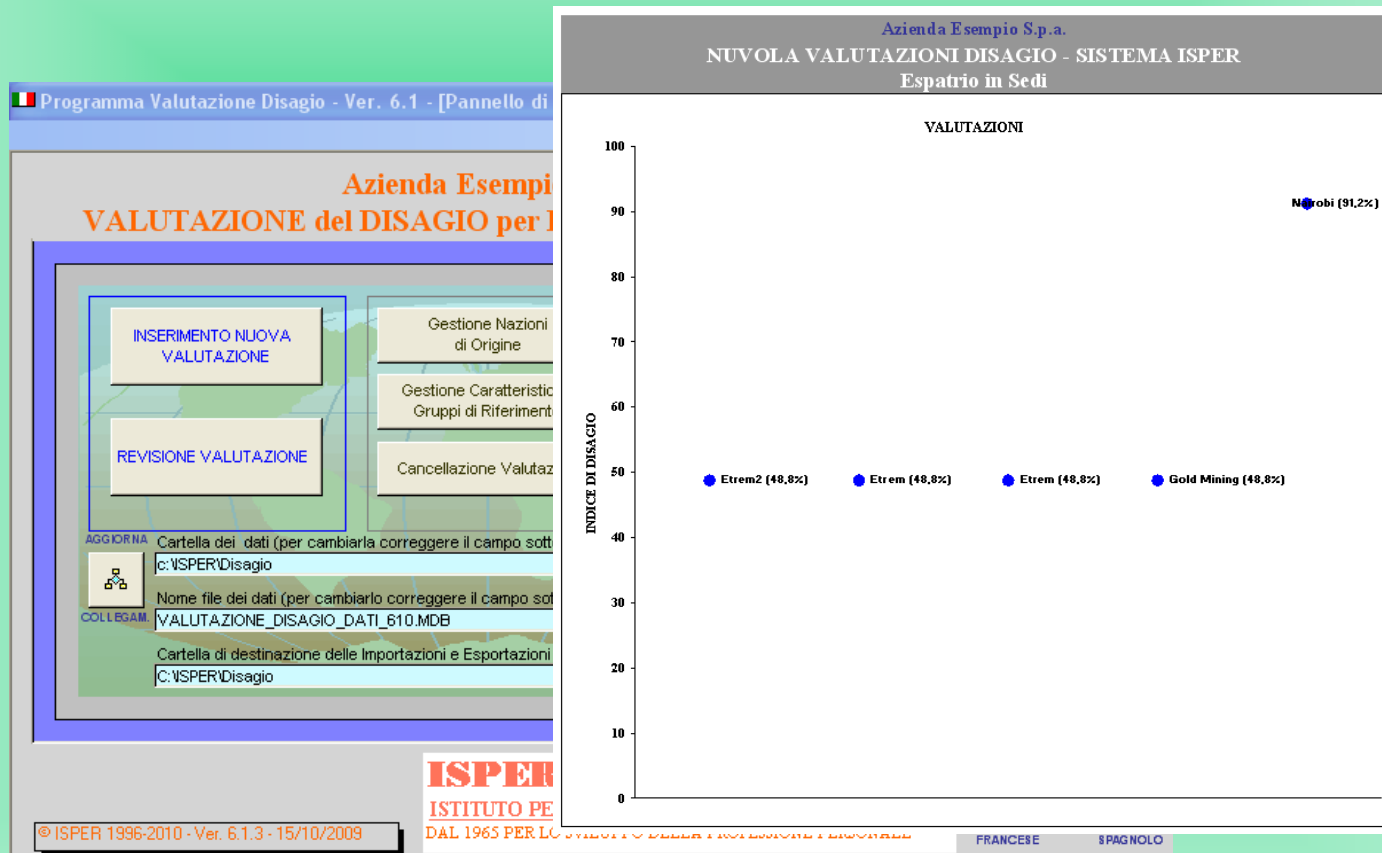
[RITORNO AI FATTORI](#)      [STAMPA SCHEDA VALUTAZIONE DISAGIO](#)

[RITORNO AL PANNELLO DI CONTROLLO](#)

Clic del mouse o invio per proseguire

## DSE - NUVOLA DELLE VALUTAZIONI

La **rappresentazione grafica** a nuvola di punti consente un agevole confronto delle situazioni presenti in Azienda.



Clic del mouse o invio per proseguire



**AUGURA BUON LAVORO...  
...CON IL MINIMO DISAGIO**